

RETOS A FUTURO

DE FILINOX, S.A.

En FILINOX, hemos identificado una serie de retos clave que definirán nuestro camino hacia un futuro más sostenible y ético, en consonancia con las demandas actuales y las tendencias emergentes:

Crecimiento y Expansión Sostenible

- **Crecimiento Responsable:** Nuestro objetivo es expandir nuestro volumen de negocio de manera sostenible, asegurando que el crecimiento económico no comprometa nuestros principios éticos ni el bienestar de nuestras partes interesadas.
- **Expansión Ética de Mercados:** Al explorar nuevos mercados, nos comprometemos a respetar las normas locales y a actuar de manera socialmente responsable en cada región en la que operamos.
- **Diversificación Sostenible:** La ampliación de nuestra gama de productos se basa en la innovación sostenible, priorizando soluciones que minimicen el impacto ambiental y promuevan un consumo responsable.

Estrategia y Visión Ética

- **Planificación Estratégica Sostenible:** Establecemos objetivos a largo plazo que integran criterios de sostenibilidad, asegurando que nuestras metas futuras estén alineadas con los principios de responsabilidad social.
- **Adaptación al Cambio con Responsabilidad:** Fortalecemos nuestra capacidad para adaptarnos a los cambios regulatorios y sociales, implementando un enfoque ético en la gestión de riesgos, que busca minimizar impactos negativos tanto para la empresa como para la sociedad.

Excelencia Operativa y Cadena de Suministro Responsable

- **Eficiencia y Calidad Sostenible:** Mejoramos nuestros procesos para ser más eficientes, reducir el impacto ambiental y mantener altos estándares de calidad que reflejen nuestros compromisos éticos.
- **Responsabilidad en la Cadena de Suministro:** Evaluamos a nuestros proveedores para asegurar que cumplan con criterios de responsabilidad social, promoviendo la transparencia y la trazabilidad en todas nuestras operaciones.

Relación Ética con el Cliente

- **Satisfacción del Cliente con Responsabilidad Social:** Nos enfocamos en entender y cumplir con las necesidades de nuestros clientes, ofreciendo productos y servicios que reflejen nuestros compromisos con la sostenibilidad y la ética.
- **Fidelización Ética:** Implementamos programas de fidelización que refuerzan nuestra marca, basada en prácticas comerciales responsables y transparentes.

Cambio Climático y Sostenibilidad Ambiental

- **Reducción de la Huella de Carbono:** Desarrollamos e implementamos estrategias para reducir nuestras emisiones de carbono, contribuyendo activamente a la lucha contra el cambio climático.
- **Gestión Responsable de Residuos:** Mejoramos nuestros procesos de gestión de residuos, promoviendo el reciclaje, la reutilización y el enfoque en una economía circular.
- **Optimización de Recursos Naturales:** Nos comprometemos a un uso eficiente de los recursos, priorizando la adopción de energías renovables y prácticas que minimicen el consumo de agua y energía.

Cultura Empresarial y Desarrollo del Talento con Equidad

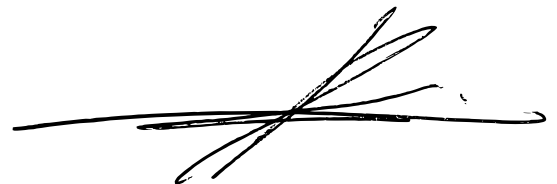
- **Igualdad de Oportunidades:** Fomentamos un ambiente de trabajo inclusivo, promoviendo la diversidad y asegurando que todos los empleados tengan acceso a las mismas oportunidades de crecimiento y desarrollo.
- **Desarrollo del Talento con Responsabilidad Social:** Impulsamos la formación y el crecimiento personal de nuestros empleados, asegurando que nuestras políticas de desarrollo profesional estén alineadas con nuestros principios éticos.

Derechos Humanos, Condiciones Laborales y Gobernanza Responsable

- **Condiciones Laborales Dignas:** Garantizamos un entorno de trabajo justo, seguro e inclusivo, respetando las normativas laborales y los derechos humanos.
- **Gobernanza Ética:** Fortalecemos nuestras prácticas de gobernanza para asegurar decisiones responsables y transparentes, integrando la sostenibilidad en cada aspecto de nuestra estrategia y operaciones.

Estos retos no solo representan las áreas clave para el futuro de FILINOX, sino que también reflejan nuestro compromiso continuo con la sostenibilidad y la ética en todos los aspectos de nuestro negocio, contribuyendo al bienestar de la sociedad y al fortalecimiento de nuestra reputación corporativa a largo plazo.

Firmado,
La Dirección



MARC AMILLS RIBAS
General Manager
FILINOX, S.A.