

POLÍTICA DE CALIDAD

DE FILINOX, S.A.

FILINOX, S.A. considera la calidad de sus productos y servicios como su máxima responsabilidad y un compromiso prioritario en su plan estratégico, formando parte de los valores fundamentales de su cultura empresarial.

Para garantizar esta calidad, hemos implementado un Sistema de Gestión de la Calidad TQM (Total Quality Management) basado en la norma ISO 9001:2015. Este sistema asegura la calidad en todos los procesos internos, productos y servicios que ofrecemos a nuestros clientes. Al aplicar este sistema, cumplimos con las regulaciones legales, los estándares, certificaciones y homologaciones internacionales, y con todos los requisitos técnicos necesarios a lo largo de nuestra cadena de suministro.

Principios Fundamentales:

Con Nuestros Clientes:

- Satisfacer las necesidades y expectativas actuales y futuras de nuestros clientes y consumidores, ofreciendo productos y servicios de alta calidad en todo momento, desde la recepción de materias primas hasta el consumo final.
- Mantener la confianza de nuestros clientes mediante garantías en nuestros productos.

Con Nuestros Trabajadores y Colaboradores:

- Fomentar la identificación, implicación y compromiso de nuestros empleados y colaboradores con los valores de nuestra empresa, mediante formación, comunicación y desarrollo de sus capacidades para lograr la excelencia y la mejora continua.
- Concienciar a los empleados para que asuman responsabilidades en los procesos de verificación y control, asegurando la calidad en todos los procesos internos.

Con Nuestros Proveedores:

- Promover la colaboración con nuestros proveedores, mejorando la comunicación y entendimiento para optimizar la calidad en el uso y gestión de materias primas, componentes, embalaje y presentación de nuestros productos.

Con Nuestros Accionistas:

- Mantener el liderazgo de nuestra marca, la competitividad y sostenibilidad.
- Utilizar eficientemente los recursos humanos, materiales y financieros disponibles.
- Optimizar procesos para eliminar los costos de la no-calidad.

Firmado,
La Dirección



MARC AMILLS RIBAS
General Manager
FILINOX, S.A.

La política de calidad será revisada anualmente en la reunión del equipo directivo para asegurar su adecuación.